



NOTA DE ESCLARECIMENTO

A Tely, empresa paraibana com mais de 20 anos de atuação no setor de telecomunicações, vem a público esclarecer as informações veiculadas sobre o incidente ocorrido na manhã do dia 21 de janeiro na Rua Nelson Rodrigues, bairro Santo Antônio.

O incêndio registrado no poste da localidade não teve qualquer relação com ações ou omissões da Tely, sendo um evento externo e alheio à nossa operação. A empresa reforça seu compromisso com a qualidade dos serviços prestados e esclarece que, assim que informada sobre o ocorrido, mobilizou sua equipe técnica para atuar no restabelecimento da conexão dos clientes afetados, em conformidade com os prazos e diretrizes estabelecidos pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL).

Compreendemos os transtornos causados pela interrupção dos serviços e reiteramos que a segurança e a satisfação dos nossos clientes são prioridades para a Tely. A empresa permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e reforça seu compromisso com a excelência no atendimento e na prestação de serviços de telecomunicações.

Atenciosamente,

Tely